



# Polycom® SoundPoint® IP 550

Características SIP de punta y Polycom HD Voice™

HDvoice



## Beneficios

**Revolucionaria calidad de voz** – La tecnología HD Voice de Polycom habilita comunicaciones de voz con riqueza, claridad e interactividad realistas<sup>5</sup>

## Características y aplicaciones avanzadas<sup>1</sup> –

- Cuatro líneas
- LCD gráfico, iluminado por atrás, en escala de grises, con 320x160 pixeles
- Aspecto de llamada compartida /línea multipunto
- Busy Lamp Field (BLF)
- Presencia, lista de contactos
- Micro buscador XHTML para aplicaciones web

## Instalación y aprovisionamiento eficientes –

- Soporte integrado Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af
- Aprovisionamiento remoto, sin intervención manual (zero-touch) con soporte para varios servidores

**Amplia interoperabilidad** – Certificado para dar soporte a un conjunto extenso de características con una variedad de plataformas IP PBX y Softswitch basadas en SIP y para interoperar con el Live Communications Server de Microsoft para telefonía y presencia<sup>4</sup>

## Revolucionaria calidad de sonido y características avanzadas en un teléfono SIP de cuatro líneas

Presentamos el teléfono de escritorio SoundPoint IP 550, un teléfono SIP de cuatro líneas que entrega llamadas con una riqueza y claridad sin precedentes, y soporta un amplio rango de características de punta.

### Calidad de sonido sin paralelo

El teléfono de escritorio SoundPoint IP 550 utiliza la revolucionaria tecnología HD Voice™ de Polycom, que brinda riqueza y claridad realistas a cada llamada.<sup>1,5</sup> La tecnología HD Voice de Polycom incorpora audio de banda ancha para ofrecer más del doble de claridad de voz; la tecnología patentada de Polycom Acoustic Clarity para un sonido cristalino, libre de ruidos y ecos, más el mejor diseño de sistema en su clase, para lograr una reproducción de voz en alta fidelidad.

### Conjunto de características extenso, de punta<sup>1</sup>

El teléfono de escritorio SoundPoint IP 550 entrega características y capacidades avanzadas, tales como aspecto de llamada compartida / línea multipunto, busy lamp field (BLF), presencia, mensajes de texto y lista de contactos. El teléfono SoundPoint IP 550 también cuenta con un micro buscador XHTML integrado, que permite a los usuarios aprovechar aplicaciones basadas en web que mejoran la productividad. A esto hay que añadir el soporte para cuatro líneas, la iluminación por atrás, la alta resolución, el display gráfico fácil de leer, y las flexibles opciones de personalización, y resulta claro porque el SoundPoint IP 550 con toda seguridad satisfará las necesidades de comunicación de voz de los gerentes y profesionales más exigentes.

### Eficiente instalación y aprovisionamiento

El teléfono de escritorio SoundPoint IP 550 está diseñado para hacer la instalación configuración y los upgrades, tan sencillos y eficientes como es posible. El circuito PoE IEEE 802.3af y un switch Ethernet puerto dual integrados, permiten la implementación flexible de opciones y ahorros en gastos de cableado. El teléfono SoundPoint IP 550 soporta aprovisionamiento remoto, zero-touch, y upgrade desde una variedad de servidores, incluyendo FTP, TFTP, HTTP<sup>2</sup> y HTTPS<sup>3</sup>. Para asegurar un desempeño confiable y sin interrupción, los teléfonos soportan redundancia en servidores de boot<sup>4</sup> y de llamada.

### Amplia interoperabilidad

El teléfono SoundPoint IP 550 ha sido probado y certificado en su amplia interoperabilidad y extenso soporte de características con las plataformas líderes de control de llamadas basadas en SIP de BroadSoft, Sylanro, Interactive Intelligence/Vonexus, Digium y otros socios de Tecnología e Interoperabilidad de Polycom<sup>2</sup>. El teléfono también interopera con Microsoft® Live Communications Server 2005 para telefonía y presencia. Por lo tanto, ya sea que el SoundPoint IP 550 se implemente junto con un PBX IP o un servicio VoIP hosted, usted puede confiar en que cumplirá con su promesa de entregar una calidad de sonido extraordinaria y un conjunto de características SIP líderes en la industria.

 **POLYCOM®**  
TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.

VideoVoiceDataWeb

## Haga que sucedan cosas fabulosas con el teléfono de escritorio SoundPoint IP 550 de Polycom

En el mundo actual guiado por internet, la capacidad de sostener comunicaciones y colaboración a tiempo real se ha convertido en crítico para la supervivencia de las organizaciones. Como líder en el mercado en soluciones de voz, video, datos y web, nuestra premiada tecnología de conferencias facilita que la gente interactúe y maximice la productividad – en cualquier red, casi en cualquier ambiente, en cualquier parte del mundo. Por eso más organizaciones en el mundo usan y prefieren las soluciones de conferencia Polycom. Por que cuando la gente trabaja junta, suceden grandes cosas. Vea cómo usted también puede lograr grandes cosas con el teléfono de escritorio SoundPoint IP 550 de Polycom.

### ESPECIFICACIONES

#### Líneas (Números de Directorio)

- Hasta 4 líneas con hasta 2 llamadas concurrentes por línea

#### Display

- LCD gráfico, iluminado por atrás, en escala de grises, con 320x160 pixeles
- Iluminación de fondo blanco, con intensidad de control de usuario

#### Características clave

- 4 teclas programables sensibles al contexto
- 26 teclas dedicadas
  - 4 teclas de línea con LED bicolor (rojo/verde)
  - 8 teclas para características
  - 6 teclas de display / menú de navegación
  - 2 teclas de control de volumen
  - Tecla iluminada para silenciar micrófono
  - Tecla iluminada para auricular
  - Tecla iluminada para parlante manos-libres
  - Tecla dedicada para retención

#### Compatibilidad de diadema (headset)

- Puerto dedicado para auricular RJ-9
  - Se recomiendan auriculares amplificados

#### Compatibilidad para ayudas auditivas

- Cumple con Recomendaciones Sección 508 ADA: Sub parte B 1194.23 (todas)
- Hearing Aid Compatible (HAC): auricular con acoplamiento magnético a aparatos aprobados por HAC
- Compatible con equipo adaptador TTY disponible comercialmente

#### Características de Audio

- La tecnología HD Voice de Polycom entrega calidad de voz realista para cada ruta de audio: el auricular, el parlante a manos libres, y la diadema opcional<sup>1, 5</sup>
- Parlante manos-libres full-dúplex con tecnología Polycom Acoustic Clarity
  - Tipo 1 cumple con estándares full dúplex IEEE 1329
- Frecuencia de respuesta - 100Hz – 7kHz para modos de auricular, diadema opcional y parlante manos-libres
- Códex: G.722 (banda ancha), G.711 \_/A y G.729A (Anexo B)
- Nivel de volumen individual con retroalimentación visual para cada ruta de audio
- Detección de actividad de voz
- Nivel cómodo de ruido
- Generación de tono DTMF / Evento DTMF payload RTP
- Transmisión de paquetes de audio con bajo delay
- Buffers de jitter adaptables
- Ocultamiento de paquetes perdidos
- Cancelación acústica de eco
- Supresión ruido de fondo

#### Características de manejo de llamadas<sup>1</sup>

- Aspecto llamada compartida / línea multipunto
- Aspecto flexible de línea (se pueden asignar una o más teclas de línea para cada extensión)
- Busy Lamp Field (BLF)
- Tratamiento distintivo de llamada entrante / llamada en espera
- Medidor de tiempo de llamada
- Transferencia, retención, reenvío (forward), recoger - llamada
- Información de persona llamada, llamando, conectada
- Conferencia local tripartita
- Marcado rápido one-touch, remarcado
- Llamada en espera
- Notificación llamada remota perdida
- Intercom
- Colocación automática llamada descolgada
- Función de No molestar

#### Otras características

- Interoperabilidad con Microsoft LCS 2005 para telefonía y presencia<sup>4</sup>
- GUI Local rica en características
- Display de fecha y hora
- Directorio de contactos configurable por el usuario e historia de llamadas (perdidas, colocadas y recibidas)
- Tonos personalizables de progreso de llamada
- Soporte archivo wave para tonos de progreso de llamada
- Soporte caracteres Unicode UTF-8. Interface de usuario multilingüe que incluye alemán, danés, español, francés, holandés, inglés (Canadá / EU / GB), italiano, noruego, portugués, ruso, sueco

#### Soporte de protocolos

- IETF SIP (RFC 3261 y RFCs acompañantes)

#### Red y aprovisionamiento

- Switch Ethernet 10/100 Mbps dos puertos
- Configuración de red manual o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- Sincronización de fecha y hora usando SNTP
- Aprovisionamiento centralizado FTP / TFTP / HTTP<sup>3</sup> / HTTPS<sup>3</sup> basado en servidor para implementaciones masivas
- Soporte aprovisionamiento<sup>4</sup> y redundancia de call server
- Portal web para configuración individual de la unidad
- Soporte QoS – IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), TOS Capa 3, y DSCP
- Soporte Network Address Translation (NAT) para configuración estática y señalización SIP "Keep-Alive"
- Soporte RTPC (RFC 1889)
- Log de eventos
- Syslog
- Mapa local de dígitos
- Diagnósticos de hardware
- Reporte de status y estadísticas

#### Seguridad<sup>1</sup> (Security)

- Transport Layer Security (TLS)<sup>4</sup>
- Archivos encriptados de configuración<sup>4</sup>
- Resumen de autenticación (digest)
- Contraseña de login
- Soporte para sintaxis URL con contraseña para boot server
- Aprovisionamiento de seguridad HTTPS<sup>3</sup>
- Soporte para ejecutables de software firmados<sup>3</sup>

#### Alimentación

- Power over Ethernet IEEE 802.3af integrada, auto-sensible
- Adaptador universal externo entrada AC (incluido; 24V DC @ 500mA min.)

#### Aprobaciones

- FCC Parte15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55022 Clase B
- CISPR22 Clase B
- AS/NZS 3548 Clase B
- VCCI Clase B
- EN55024 Clase B
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- Cumplimiento ROHS
- Anatel
- GOST
- C-tick
- CCC

#### Seguridad (Safety)

- CE Mark
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1
- UL/C-UL

#### Condiciones de operación

- Temperatura: +10 a 40°C (+50 a 104°F)
- Humedad Relativa: 20% a 85%, sin condensación

#### Temperatura de almacenamiento

- 40 a +70°C (-40 a +160°F)

#### SoundPoint IP 550 viene con:

- Consola SoundPoint IP 550
- Auricular y cable de auricular
- Base
- Cable para red (LAN)
- Adaptador universal para contactos (incluyendo kit de cables específico para el país)
- Guía Quick Start
- Tarjeta de registro del producto

#### Tamaño

- 10.5 in x 6 in x 7.5 in x 2.5 in (W x H x D x T)  
(26.5 cm x 15 cm x 19 cm x 6.5 cm)

#### Peso

- Peso teléfono: 2.75 lb (1.26 kg)

#### Números de parte / Códigos UPC

- 2200-12550-001 / 610807526773 para NA, CALA, Taiwán
- 2200-12550-002 / 610807526766 para Japón
- 2200-12550-012 / 610807526759 para Australia, New Zelanda
- 2200-12550-015 / 610807526742 para GB, Irlanda, HK, Singapur, Malasia
- 2200-12550-016 / 610807526902 para Corea
- 2200-12550-022 / 610807526919 para China
- 2200-12550-122 / 610807526735 para Europa, India, Resto del mundo

#### Dimensiones / peso caja unidad

- 12.5 in x 13.25 in x 3.5 in
- 2045 kg

#### Cantidad en caja máster

- Cinco

#### País de origen

- Tailandia

#### Garantía

- 1 año

<sup>1</sup> Algunas de estas características necesitan ser soportadas por un servidor adecuado de llamadas / aplicaciones

<sup>2</sup> Por favor visite <http://www.polycom.com/techpartners.htm> para encontrar una lista de las plataformas soportadas

<sup>3</sup> Requiere BootROM 3.0.x o mayor.

<sup>4</sup> Requiere SIP versión 2.0.x o mayor.

<sup>5</sup> En algunos escenarios de llamada, como por ejemplo IP a PSTN, Polycom HD Voice no estará disponible y la llamada se realizará en banda angosta.