



# Polycom® SoundPoint® IP 650

Teléfono IP de alto desempeño con Voz HD Polycom

HDvoice



## Beneficios

**Revolucionaria calidad de voz** – La voz HD de Polycom habilita una interactividad, riqueza y claridad de las comunicaciones de voz como si fuera en vivo

## Características & aplicaciones avanzadas –

- Integración con Microsoft LCS 2005 y Microsoft Office Communicator
- Puerto USB para aplicaciones futuras
- Microbrowser XHTML
- LCD escala gráfica de grises 320x160 iluminación de fondo
- Soporte integrado PoE

## Capacidades avanzadas de manejo de llamadas –

- Seis líneas (standalone)/ 12 líneas con módulo(s) de expansión
- Llamada compartida / aspecto de llamada bridged<sup>2</sup>
- Busy Lamp Field /BLF<sup>2</sup>

**Expansible** – Soporta hasta tres módulos de expansión SoundPoint IP para una aplicación de asistente de consola

**Probado** – Polycom es el proveedor independiente líder de teléfonos IP normalizados que son totalmente interoperantes con plataformas clave IP PBX y Softswitch

## Proporciona una revolucionaria calidad de voz, un conjunto de características avanzadas y la expansibilidad para soportar módulos de expansión SoundPoint IP

Diseñado tanto para los usuarios ejecutivos que requieren características y aplicaciones avanzadas, como para asistentes de telefonía que necesitan soporte para varias líneas, el Polycom SoundPoint IP 650 establece un nuevo estándar para teléfonos IP de alto desempeño

### Revolucionaria calidad de voz

El SoundPoint IP 650 es el primer teléfono IP que usa la revolucionaria tecnología HD Voice (voz de alta definición), para brindar una riqueza y claridad como si fuera en vivo, a las comunicaciones de voz. La voz HD de Polycom incorpora audio de banda ancha para más del doble de claridad en la voz, la tecnología patentada de Polycom Acoustic Clarity 2, así como el mejor diseño de sistema en su clase para entregar una calidad de voz sin precedentes.

### Características y aplicaciones avanzadas

El teléfono soporta el Microsoft® Live Communications Server 2005 para telefonía y presencia, e interoperación con Microsoft Office Communicator. El SoundPoint IP 650 también incluye un puerto USB para aplicaciones futuras.

### Capacidades avanzadas de manejo de llamadas

El SoundPoint IP 650 acomoda 6 líneas en modo standalone, y 12 líneas como una consola de asistente cuando se equipa con los módulos de expansión SoundPoint IP. El teléfono soporta llamada compartida / aspecto de línea bridged<sup>2</sup>, una característica esencial para la efectiva interacción telefónica entre ejecutivos y sus asistentes. La funcionalidad del teléfono busy lamp field (campo de línea ocupada – BLF)<sup>2</sup>, permite a los asistentes telefónicos monitorear el estado de colgado / descolgado de contactos clave, para despachar las llamadas entrantes de esos contactos más eficientemente.

### Expansibilidad

Cuando está equipado con hasta tres módulos de expansión, el SoundPoint IP 650 entrega las capacidades avanzadas de manejo de llamadas y la interfase de usuario mejorada de una consola de asistente de alto desempeño. Diseñado para mejorar la productividad de los asistentes telefónicos, la consola de asistente SoundPoint IP, permite el eficiente y efectivo manejo y monitoreo de hasta 24 llamadas simultáneas en hasta 12 líneas.

### Interfase de usuario intuitiva

El SoundPoint IP 650 entrega todas sus capacidades mediante una intuitiva interfase de usuario, que incluye un display LCD con escala gráfica de grises 320x160 con iluminación de fondo, menú fácil de navegar, y una combinación de 26 teclas dedicadas y 4 teclas programables, sensibles al contexto, para ofrecer un acceso sencillo a las características esenciales de telefonía.

### Eficiente instalación y aprovisionamiento

Diseñado para hacer la instalación, configuración y upgrade, tan sencillos y eficientes como es posible, el SoundPoint IP 650 ostenta un switch ethernet de dos puertos y circuitos integrados de alimentación sobre ethernet (PoE). El SoundPoint IP 650 se puede configurar y actualizar centralmente en el campo desde un servidor FTP, TFTP, HTTP<sup>4</sup> o HTTPS<sup>4</sup> y soporta redundancia de aprovisionamiento de servidor.

 **POLYCOM®**  
TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.

VideoVoiceDataWeb

## Haga que sucedan cosas maravillosas con el SoundPoint IP 650 de Polycom

En el mundo actual impulsado por internet, la capacidad de conducir comunicaciones y colaboración en tiempo real se ha convertido en crítico para la supervivencia de una organización. Como líder en el mercado de soluciones de voz, video, datos y web, nuestra premiada tecnología de conferencias facilita que la gente interactúe y maximice productividad, sobre cualquier red, en numerosos ambientes, en cualquier parte del planeta. Por eso más organizaciones en todo el mundo prefieren usar las soluciones de conferencia de Polycom. Porque cuando la gente trabaja junta, suceden grandes cosas. Vea cómo usted también puede lograr grandes cosas con SoundPoint IP 650 de Polycom.

### ESPECIFICACIONES

#### Líneas (números directos)

- Hasta 6 líneas (modo standalone)
- Hasta 12 líneas con Módulo(s) de Expansión

#### Soporte Módulo de Expansión SoundPoint IP

- Soporta hasta tres módulos de expansión

#### Display

- LCD gráfico escala de grises 320 x 160 iluminación de fondo
- Luz de fondo LED blanca con control de intensidad personalizable

#### Teclas

- 4 teclas programables sensibles al contexto
- 26 teclas dedicadas
  - 6 teclas de línea con LEDs bicolors (rojo/verde)
  - 8 teclas de características
  - 6 teclas de navegación display/menú
  - 2 teclas de control de volumen
  - Tecla para silenciar (mute) iluminada
  - Tecla para auriculares iluminada
  - Tecla para teléfono con parlante manos libres iluminada
  - Tecla para retener (hold)

#### Compatibilidad para auriculares y aparatos de audición

- Puerto dedicado RJ-9 para auriculares
  - Se recomiendan los auriculares (headsets) amplificados
- Cumple con las recomendaciones ADA Sección 508: Subparte B 1194.23 (todas)
- Compatible con aparatos de audición (Hearing Aid Compatible – HAC) para acoplado magnético a aparatos de audición HAC aprobados
- Compatible con equipo adaptador TTY comercialmente disponible

#### Características de Audio

- La tecnología Voz HD de Polycom entrega una calidad de voz como en vivo para cada ruta de audio, el auricular, el speakerphone de manos libres y el audifono<sup>1</sup>
- Speakerphone full duplex manos libres
  - Cumple con los estándares IEEE 1329 full duplex Tipo 1
- Respuesta de frecuencia – 150Hz – 7kHz para modos de auricular, audifono<sup>1</sup> y speakerphone
- Codecs: G.722 (banda ancha), G.711 µ/A y G.729A (Anexo B)
- Configuración individual de volumen con retroalimentación visual para cada ruta de audio
- Detección de actividad de voz
- Límite cómodo de ruido
- Generación de tono DTMF / evento DTMF payload RTP
- Transmisión de paquetes de audio con bajo retardo (low delay)
- Buffers de jitter ajustables
- Ocultamiento de pérdida de paquetes
- Cancelación acústica de eco
- Supresión de ruido ambiental

#### Características de manejo de llamada<sup>2</sup>

- Aspecto llamada compartida/ línea bridged
- Aspecto línea flexible (una o más teclas se pueden asignar para cada extensión)
- Busy Lamp Field (BLF)
- Tratamiento distintivo de llamada entrante / llamada en espera
- Contador de tiempo de llamada
- Transferencia, retención, redirección de llamada
- Información de partes llamadas, llamando, conectadas
- Conferencia local a 3 vías
- Marcado rápido con un botón, remarcado
- Llamada en espera

- Notificación de llamada remota perdida
- Intercom
- Colocación automática de llamadas off-hook
- Función de No molestar

#### Otras características

- Integración con LCS 2005 de Microsoft para telefonía y presencia<sup>3</sup>
  - Compatible con clientes Microsoft Office Communicator y Windows® Messenger 5.1
- Universal Serial Bus (USB)
  - Controlador Full Host
  - Cumple con especificación OHCI 1.1
  - Soporte para periféricos de lata y baja velocidad<sup>5</sup>
  - Interfase receptáculo tipo A
- GUI local rica en características
- Despliegue de fecha y hora
- Aspectos llamada múltiple
- Directorio de contactos configurable por el usuario e historial de llamadas (perdidas, colocadas y recibidas)
- Tonos de progreso de llamada personalizables
- Soporte archivo wave para tonos de progreso de llamada
- Soporte caracteres Unicode UTF-8. Interfase de usuario multilingüe con soporte en alemán, chino, coreano, danés, español, francés, holandés, inglés (Canadá/GB/EUA), italiano, japonés, noruego, portugués, ruso y sueco

#### Soporte de protocolos

- IETF SIP (RFC3261 y RFCs acompañantes)

#### Redes y aprovisionamiento

- Dos puertos switchados ethernet 10/100 Mbps
- Configuración manual o dinámica de protocolo de configuración de red (DHCP)
- Sincronización de fecha y hora usando SNTP
- Aprovisionamiento central para implementaciones masivas desde un servidor FTP, TFTP, HTTP o HTTPS<sup>4</sup>. Soporte a aprovisionamiento de servidor redundante.
- Portal web para configuración de unidad individual
- Soporte QoS - IEEE 802.1 p/Q tagging (VLAN), TOS capa 3, TOS y DSCP
- Soporte NAT (Network Address Translation) – estática
- Soporte RTP (RFC1889)
- Logging de eventos
- Mapa local digital
- Diagnósticos de hardware
- Status y estadísticas

#### Seguridad<sup>2</sup>

- Transport Layer Security (TLS)<sup>3</sup>
- Archivos de configuración encriptados<sup>3</sup>
- Compendio de autenticación
- Login con contraseña
- Soporte para sintaxis URL con contraseña para servidor de boot<sup>4</sup>
- Aprovisionamiento de seguridad HTTPS<sup>4</sup>
- Soporte para ejecutables de software firmados<sup>4</sup>

#### Alimentación

- Soporte integrado, autosensible, para alimentación sobre ethernet IEEE 802.3af
- Adaptador universal externo AC (incluido, 24V DC @ 500mA min)

#### Aprobaciones

- FCC parte 15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55022 Clase B
- CISPR22 Clase B
- AS/NZS 3548 Clase B
- VCCI Clase B

- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3; EN61000-6-1
- Cumple con ROHS

#### Seguridad

- UL 60950
- CE Mark
- CAN/CSA C22.2 No. 60950
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950

#### Condiciones de operación

- Temperatura: 10° a 40° C (50° a 104° F)
- Humedad relativa: 20% a 85% (sin condensación)

#### Temperatura de almacenamiento

- 40° a 70° C (-40° a 160° F)

#### El SoundPoint IP 650 se envía con

- Consola SoundPoint IP 650
- Auricular y cable para auricular
- Base de soporte
- Cable de red (LAN)
- Adaptador universal de corriente (incluyendo kit de cables específicos por país)
- Guía de arranque rápido
- Tarjeta para registro de producto

#### Tamaño

- 10.5 x 6 x 7.5 x 2.5 pulgadas (26.5 x 15 x 19 x 6.5 centímetros) (W x H x D x T)

#### Peso

- Para embarque: 2.75 lb (1.26 kg)

#### Números de parte

- 2200-12651-001 / 610807522959 (Norteamérica, Taiwán)
- 2200-12651-002 / 610807522966 (Japón)
- 2200-12651-012 / 610807522973 (Australia, Nueva Zelanda)
- 2200-12651-015 / 610807522980 (GB, Hong Kong, Singapur, Malasia)
- 2200-12651-016 / 610807522997 (Corea)
- 2200-12651-022 / 610807523000 (China)
- 2200-12651-122 / 610807523017 (Resto de Europa)

#### Dimensión /Peso de caja

- 12.5 x 13.25 x 3.5 pulgadas
- 2045g (para todos los países)

#### Cantidad en caja maestra

- Cinco

#### País de origen

- Tailandia

#### Garantía

- 1 año

<sup>1</sup> Para disfrutar los beneficios de la Voz HD de Polycom al usar el teléfono en modo auricular, debe usar un auricular de banda ancha. Por favor contacte con los fabricantes de auriculares para identificar los modelos apropiados de auricular.  
<sup>2</sup> La mayoría de las características y capacidades habilitadas por software deben ser soportadas por el servidor. Por favor contacte con su proveedor de IP PBX/Softswitch o proveedor de servicios para obtener una lista de las características soportadas.  
<sup>3</sup> Requiere SIP versión 2.0.1 o superior.  
<sup>4</sup> Requiere BootROM versión 3.2.x o superior.  
<sup>5</sup> Por favor contacte con Polycom para soporte al driver de dispositivo actual